

GARANTÍA

Los productos de Maynar SRL cuentan con una garantía de:

- 18 meses en nuestras líneas de Antenas y Access Point Wisnetworks
- 12 meses en nuestras líneas de Controles de Acceso y Asistencia
- 12 meses en nuestras líneas de Cámaras de Seguridad IP Foscam
- 6 meses en los restantes productos. (Cámaras CCTV, DVR, alarmas y otros)

En caso de contar con garantía extendida la misma figurara en la factura.

El período de garantía se contará a partir de la fecha de facturación del mismo. Los cables y conectores no poseen garantía, ni pueden ser reemplazados.

Para que la garantía tenga validez, todos los productos deben haber sido entregados con la factura de compra. (Maynar SRL no se responsabiliza por la pérdida de facturas, ni hace reimpressiones de las mismas)

Todos los productos que ingresen al laboratorio técnico, cumpliendo con las condiciones de garantía, sin excepción, deberán pasar a revisión. El período de revisión será de 3 días hábiles contados a partir del ingreso del producto.

Si el producto recibido en servicio técnico presenta una falla correspondiente a un defecto de fabricación del producto, será reparado o reemplazado por uno nuevo, según corresponda.

En el caso de que el producto aceptado en garantía no pueda ser reparado o reemplazado dentro de los 30 días de ingresado al servicio técnico, se le ofrecerá al cliente un producto de características similares o superiores.

En caso de que el producto no satisfaga los requerimientos del cliente, se generará una nota de crédito.

La garantía quedará invalidada en los siguientes casos:

- Por uso indebido o inadecuado o incorrecta instalación.
- Por actualizar con un firmware equivocado.
- Cuando el equipo haya sido intervenido o abierto por personal no autorizado.
- Si el producto ha sido golpeado o con signos que evidencien maltrato.
- Por inversión de polaridad de tensión de la alimentación.
- Por reparaciones efectuadas por un tercero no autorizado.
- Si el número de serie ha sido removido ó alterado.
- Por encontrarse con los cables originales cortados o dañados.
- Si se detecta existencia actual o anterior de agua y/o óxido.
- Si presenta daños ocasionados por descargas eléctricas, estáticas o atmosféricas.

No están incluidas en nuestro soporte estándar las siguientes situaciones:

- Configuraciones de sistema operativo, antivirus, firewall, etc.
- Configuraciones de hardware de PC's que no hayan sido adquiridas en Maynar SRL.
- Configuraciones de Routers, Switches de datos, Hubs, cable módem, ADSL, GPRS, etc.
- Configuraciones para visualización por Internet o celulares (solo damos orientación al respecto).
- Configuración de resolución de IP dinámica, creación de cuentas DynDns, NO-IP, etc.

Alcance del soporte técnico:

En caso de estar abonado a nuestra mesa de ayuda deberá generar un ticket en el formulario de soporte técnico de nuestra página web, donde serán atendidas las consultas vía email o en forma telefónica.

Nuestro horario de atención es de Lunes a Viernes de 9:30 a 13:00 y de 14:00 a 17:30 horas.

Límite de Responsabilidad:

Maynar SRL no acepta responsabilidad alguna más allá de las establecidas en el presente documento, y en ningún caso la empresa se hará responsable por daños o perjuicios que resulten de productos que no se encuentren disponibles para uso, o por pérdida o corrupción de datos de software, pérdida de utilidades u otros daños consecuenciales.

Cualquier divergencia será tratada dentro de la jurisdicción de Capital Federal.

Email Reparaciones (RMA): soporte_tecnico@tanyx.com.ar / tecnica@sistemaslenox.com.ar